



NIVEAU  
3 · 4 · **5** · 6 · 7  
RNCP

# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

FORMATION EN DEUX ANS



# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Commercial·e généraliste, le·la titulaire du BTS NDRC est un·e expert·e de la relation client sous ses différentes formes. Il·Elle communique et négocie avec les clients, organise et planifie l'activité tout en mettant en place de la politique commerciale. Pour cela, il·elle s'appuie sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

## LA FORMATION



### Les prérequis

Il est impératif d'être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.



### Les objectifs

- Gérer les points de contacts physiques et digitaux
- Maîtriser les outils digitaux de la commercialisation des produits
- Connaître les réglementations du e-commerce
- Maîtriser les techniques de négociations commerciales
- Gérer et animer les réseaux sociaux liés aux produits et à l'espace vente



### Au programme

#### Enseignement professionnel

- Négociation
- Connaissance des produits
- Gestion de la relation client
- Voyage d'études

#### Enseignement général

- Français
- Mathématiques
- Histoire-Géographie, EMC
- Langue Vivante 1 : Anglais
- Sciences physiques - chimie
- Prévention, Sécurité et Environnement

# LES INFOS PRINCIPALES



**Formation en alternance**  
une semaine en entreprise  
une semaine au CFA



**Un diplôme Bac+2**  
reconnu par l'État,  
120 ECTS



**Formation sur 2 ans**  
soit 1 350 h de formation

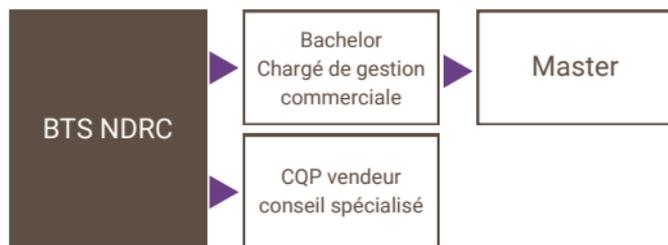


**Un voyage d'études**  
de trois jours pris en  
charge par le centre de  
formation

## IDÉALE POUR...



### Poursuivre ses études



### Se lancer dans sa carrière professionnelle

- Technico-commercial·e
- Animateur·rice commercial de site e-commerce
- Chargé·e d'affaires ou de clientèle
- Responsable d'équipe / de secteur / de site e-commerce

### UN DIPLÔME RECONNU

- Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- Reconnu par l'État, inscrit au RNCP
- Réf RNCP : certifié de niveau 5, code NSF 312, enregistré au RNCP le 06/03/2018 (fiche RNCP38368), **délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche**

Nos établissements accueillent tout public en situation de handicap.  
Prenez contact avec l'un de nos référents handicap.

# POURQUOI SE FORMER AU CIFCA ?



## Une école de référence

Créé et administré par trois fédérations professionnelles nationales des commerces de l'alimentation, le Cifca est un centre de formation dédié aux entreprises de ce secteur.

## Une formation en alternance pour se professionnaliser

Les plus : être dans le monde professionnel, apprendre en pratiquant, prise en charge du coût de formation, une rémunération...



## Un réseau d'entreprise développé

De par sa spécialisation et son historique fort, le Cifca entretient des relations de confiance avec de nombreux partenaires et vous aide dans votre recherche de contrat.

## Un accompagnement personnalisé

Centre de formation à échelle humaine, l'équipe du Cifca peut assurer un suivi approfondi de chaque apprenant.



Version du 01/01/2024

### NOUS CONTACTER

 01 55 26 39 70

 [contact@cifca.fr](mailto:contact@cifca.fr)



### NOUS RENCONTRER

 14 rue des Fillettes  
75018 Paris

 Marx Dormoy

 Rosa Parks

 Place Hébert

Le Cifca est certifié Qualiopi au titre des actions suivantes :

- **Actions de formation**
- **Actions de formation par apprentissage**